

# Undgå at blive snydt når du køber flybilletter på nettet

## Råd nr. 1: Husk at der IKKE er fortrydelsesret på flybilletter

Når du handler på nettet, har du som udgangspunkt altid minimum 14 dages fortrydelsesret. Dette gælder dog IKKE for flybilletter (heller ikke andre rejser).

Travelmarket får desværre alt for ofte henvendelser fra brugere, der ikke har undersøgt dette, og som gerne vil annullere en handel med et af online-rejsebureauerne eller flyselskaberne. Dette er oftest ikke muligt, og derfor vil det i langt de fleste tilfælde betyde, at dine penge går tabt.

Nogle flyselskaber og rejsebureauer tilbyder kortere fortrydelsesretter på 24 timer efter et tilkøb, så du kan få refunderet dine penge. Det kan være en god idé at vælge en sådan garanti. Men undersøg betingelserne grundigt, inden du køber.

Bliver du nødt til at fortryde, skal du huske, at du altid kan få skatter og afgifter for din flybillet retur. Ved sygdom bør du tjekke, om din rejseforsikring dækker en refundering.

## Råd nr. 2: Indtast altid det RIGTIGE navn på dine flybilletter

Når du bestiller en flybillet, er det MEGET vigtigt, at du indtaster dit navn PRÆCIST, som det står i dit pas; også selv om du har ændret navn siden.

Og dette er naturligvis gældende for alle rejsende.

Du kan ikke bare ændre dit navn efterfølgende. Hvis en ændring er mulig, vil det oftest koste flere hundrede, ja ofte mere end tusind kroner – og det vil ikke være nemt.

Udgiften til eventuelle ændringer vil i mange tilfælde overstige prisen på en ny flybillet.

Hav derfor passene eller billeder af passene ved siden af dig, og dobbelttjek alle navne, som du taster ind, når du booker dine flybilletter.

## Råd nr. 3: Husk at du IKKE kan ændre eller ombooke din flybillet

For mange år siden kunne man bare ændre tider og endda rejsemål på en flybillet. Sådan er det ikke længere.

Selv erfarne ansatte på Travelmarket har lavet denne fejl og stået med en flybillet, som var blevet bestilt på en forkert dato. Der var ikke andet at gøre end at bide i det sure æble og bestille en ny flybillet.

Bestil først din flybillet, når du er helt sikker på, hvilke datoer du vil rejse. Og dobbelttjek datoerne – både når du søger – og ikke mindst, inden du klikker på Betal.

Når du først har betalt, er det for sent, hvis du har valgt en forkert ud- eller hjemrejsedato.

#### **Råd nr. 4: Sig NEJ til de mange unødvendige tilkøb**

Uanset om du køber din flybillet hos et online-rejsebureau eller direkte hos et flyselskab, så vil selskabet forsøge at sælge dig en lang række ekstra ydelser. Blandt andet rejseforsikring, overnatning, billeje, ekstra service, sædereservation, Fast track, prioriteret boarding, tilkøb af bagage osv.

Noget er måske tilkøb, du ønsker – langt det meste er ikke.

Selskaberne gør det næsten umuligt at fortsætte uden tilkøb. Og Travelmarket får henvendelser fra mange brugere, der er kommet til at klikke på Tilkøb for noget, som de ikke har brug for. Dernæst har de ikke tjekket ordren igennem, inden de gennemførte bestillingen.

Selskaberne kan finde på at have en stor og blinkende knap, som betyder, at du skal betale mere. Men for at undgå et unødigt tilvalg skal du i virkeligheden klikke på den lille tekst nederst på siden.

#### **Hvordan kan du undgå at betale for unødige tilkøb?**

Vær meget opmærksom, når du går gennem bookingforløbet. Og hold hele tiden øje med, at prisen på din flybestilling ikke stiger. Medmindre det selvfølgelig er noget, du har ønsket at tilkøbe.

#### **Råd nr. 5: Skriv altid den rigtige e-mailadresse ind – For pokker ...**

En fejl som flere begår, når de køber flybilletter, er desværre, at de ikke indtaster den rigtige e-mailadresse.

Hvis du gør dette, kan du stå i en dårlig situation.

Din bookingbekræftelse sendes naturligvis til din e-mailadresse. Og du skal bruge din e-mailadresse, når du senere skal tjekke ind og hente dine boardingpas.

Husk at tjekke dette umiddelbart efter din booking, og IKKE dagen eller ugen før din afrejse.

Har du købt et fysisk produkt, får du det alligevel tilsendt. Men har du købt en flybillet, kan du risikere at miste rejsen, hvis du ikke indtaster den rigtige e-mailadresse.

#### **Hvad kan du gøre, hvis du ikke modtager din flybekræftelse på e-mail?**

Kan du se, at pengene er trukket på din konto, men har du ikke modtaget din flybekræftelse på e-mail? Så tjek din Spamfolder. Måske er mailen havnet der. Hvis ikke, må du prøve at skrive eller ringe til flyselskabet eller rejsebureauet. Her kan de finde dig på dit navn, og de kan ændre til din korrekte e-mailadresse.

Selskabets navn findes også på dit kontoudtog. Det kan guide dig i den rigtige retning. Desværre er navnet på dit kontoudtog ofte navnet på et overordnet koncernselskab, og ikke navnet på det enkelte rejsebureau.

Se også Fejl 6.

## **Råd nr. 6: Tjek ALT på sidste trin, inden du klikker på BESTIL**

Når du kommer til betalingssiden, skal du altid tjekke, at alt i bestillingen er korrekt, og som du ønsker. Når du har gennemført bestillingen og betalt, er det for sent at ændre det. Her er alle de punkter, som du skal tjekke:

- Afrejsested
- Afrejsedato
- Destination
- Hjemrejsedato
- Navne på personer
- At bagage- og sædevalg er, som du ønsker det.

Og også som tidligere nævnt, at din e-mailadresse er indtastet korrekt.

Travelmarket oplever desværre, at brugere har tastet forkert eller valgt forkert inden for alle ovennævnte punkter. Derfor skal du altid tjekke dobbelt, inden du sender en bestilling afsted.

## **Råd nr. 7: Tag skærmbilleder af din booking undervejs**

Når du booker en flybillet, er det en god idé at tage to skærmbilleder:

- Et skærmbillede lige inden, at du klikker på Bestil
- Et skærmbillede lige efter, at du har klikket på Betal

### **Hvorfor skal du tage et skærmbillede inden, at du klikker på Bestil?**

Skærmbilledet inden du klikker på Bestil, skal du tage, så du har et bevis på, hvad det er, du er ved at købe.

Teknikken kan drille, og der kan gå noget galt under betalingen. Hvis dette sker, har du et bevis på, hvad det var, du var ved at bestille.

I meget sjældne tilfælde hører Travelmarket om brugere, hvor prisen stiger, fra de har klikket på Bestil, til de har klikket på Betal.

### **Hvorfor skal du tage et skærmbillede efter, at du har klikket på Betal?**

Skærmbilledet efter at du har klikket på Betal, skal du tage for at have en bekræftelse på dit køb.

#### **Skærmbilledet skal indeholde:**

- Bookingnummer
- Det beløb, som er betalt
- Firmanavnet/firmalogoet

Dette skal du gøre, fordi der kan gå noget galt i fremsendelsen af e-mailbekræftelsen.

Faktisk hører Travelmarket af og til, at der går lang tid fra et køb, til ordrebekræftelsen kommer. Tager du et skærmbillede, har du et bevis for, at dit køb er foretaget.

### **Råd nr. 8: Læg mærke til hvilket online-rejsebureau, at du har handlet hos**

Travelmarket har mange trofaste brugere, som bruger hjemmesiden for at sammenligne priser og finde flybilletter til deres næste rejse. Derfor er det ofte Travelmarkets firmanavn eller en anden søgemaskine, som de husker på.

Og så tænker de ikke over, hvilket online-rejsebureau eller flyselskab de bliver sendt videre til for at foretage selve bestillingen og betalingen af flybilletten.

Det bliver en udfordring, hvis e-mailbekræftelsen fx ikke kommer frem.

Brugerne kontakter derfor Travelmarket, fordi de tror, at de kan fortælle dem, hvor de har købt deres flybilletter. Det kan Travelmarket desværre ikke. De har nemlig ikke adgang til informationer om de enkelte bestillinger, som foretages via deres prissammenligningsside.

Løsningen på dette er, som nævnt i punkt 7:

At tage skærmbilleder undervejs: Husk at få firmanavnet/logoet med på skærmbillederne.

### **Råd nr. 9: Husk at den billigste pris er ikke altid billigst**

Når du køber en flybillet, er det ikke altid den billigste pris, som er den bedste til dig.

### **Hvad bør du altid overveje, inden du køber din flybillet?**

Inden du køber din flybillet, bør du altid overveje, om du hellere vil:

- Flyve direkte Rejse med et andet flyselskab
- Have bedre flytider (så du ikke skal rejse vildt tidligt eller sent)
- Nyde en kortere rejsetid

Eller andre faktorer som er vigtige for dig. Det må ikke blive for besværligt at komme afsted på din rejse.

### **Sammenlign totalprisen for flybilletter**

En megen vigtig ting, når du køber flybilletter, er at sammenligne totalprisen for flybilletter.

Vil du rejse uden håndbagage og sædevalg, kan ét flyselskab være billigst. Ved du, at du vil tilkøbe begge dele, kan et andet selskab være billigst.

For at være helt sikker på, at du får den billigste flybillet, skal du i princippet gå helt til betalingsbilledet på to eller flere selskaber.

### **Råd nr. 10: Husk at flybilletter bliver dyrere tættere på afrejse (Næsten altid)**

Skal du på en rejse sydpå, kan du nogle gange komme meget billigt afsted. Du kan nemlig være heldig at finde en billig afbudsrejse med fly og hotel. Dette er en meget dårlig strategi, når du skal købe flybilletter.

Her vil prisen nemlig oftest blive højere og højere, jo tættere du kommer på afrejsedatoen.

Der er dog nogle flybilletter, som kan blive billigere tæt på afrejse. Det er flybilletter fra charterselskaberne til de klassiske solrejsemål i Sydeuropa. Og her gælder det samme som med afbudsrejser – at prisen kan falde tæt på afrejsedatoen.

(Kilde: [Travelmarket.dk](http://Travelmarket.dk))